

POLITIQUE QUALITE

ACE SOFTWARE se doit de satisfaire aux attentes de ses clients (*apprenants*) et de ses partenaires (*financeurs*). Pour soutenir leur confiance, toute l'équipe d'ACE SOFTWARE s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, dont la politique qualité s'articule autour des 3 axes suivants :

1. Qualité de nos formations

Nous devons atteindre un niveau de qualité optimale de nos formations en proposant des modalités pédagogiques appropriées aux évolutions des métiers de nos clients.

2. Réactivité de nos collaborateurs

Nous devons assurer, dans les meilleurs délais, des prestations administratives et techniques sans défauts.

3. Compétences pédagogique de nos formateurs

Pour proposer une équipe pédagogique expérimentée, efficace et fiable à nos clients, nous devons garantir le développement de leurs compétences.

Le suivi régulier des objectifs associés à la politique qualité d'ACE SOFTWARE, permet selon la stratégie d'amélioration continue, de prendre les mesures nécessaires en cas d'écarts.

Outre les objectifs définis, je m'engage également à respecter la réglementation en vigueur, et notamment le décret n°2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue.

Fait le 20/02/2020 à Valbonne

Brice ROUX
Gérant d'ACE SOFTWARE

